

柳州工学院后勤基建处

后勤基建发〔2024〕15号

关于拓宽后勤基建服务质量监督投诉渠道 的通知

校属各单位：

为进一步提升后勤基建服务质量，健全后勤基建服务的反应和反馈机制，现将拓宽后的后勤基建服务质量监督投诉渠道公布如下：

一、设置后勤基建处投诉建议电子信箱lsjianduke@163.com。

二、设置后勤基建服务投诉建议热线联系电话（手机可短信留言）：3517057（综合科）、18978020328（陶老师）、13877229281（唐老师）。

三、在后勤基建处官网(<https://www.lzhit.edu.cn/hqjjb/>)“联系我们”板块中的“投诉建议”窗口进行反映。

四、在每一个食堂的显要位置都张贴有意见或建议留言专栏和投诉电话，师生可通过留言专栏或拨打投诉电话进行反映。

五、前往“一站式”学生社区服务中心提出投诉、建议。

欢迎广大师生对后勤基建服务工作进行监督,随时提出意见和建议。同时,也感谢广大师生一直以来对后勤基建服务工作的理解、信任与支持!

附件: 后勤基建各项服务流程介绍

1. 柳州工学院公寓电费微信充值操作指南
2. 南校区报修操作流程
3. 南校区蓝牙无线水控器的使用说明
4. 北校区校园报修指南
5. 北校区空调预付费充值说明
6. 北校区蓝牙无线水控使用说明

